



Accordo Quadro per l'affidamento di lavori, servizi e forniture per la manutenzione e gestione integrata della rete viaria provinciale

Cos'è l'Accordo Quadro delle Strade provinciali?

È una tipologia d'appalto per l'affidamento, da parte della Provincia di Reggio Calabria, della gestione del proprio patrimonio stradale ad un operatore privato. L'appalto si distingue in servizi di governo, in servizi manutentivi ed in lavori a misura e di manutenzione ordinaria e straordinaria:



SERVIZI DI
GOVERNO E
MANUTENTIVI



- DIREZIONE TECNICA - CENTRALE DI GOVERNO
- GESTIONE SINISTRI
- RILIEVO DATI E MONITORAGGIO
- CALL CENTER
- SISTEMA INFORMATIVO
- SORVEGLIANZA STRADALE, PRONTO INTERVENTO E CHIUSURA BUCHE
- RIMOZIONE RIFIUTI DALLA SEDE STRADALE
- MANUTENZIONE DELLE AREE VERDI E DELLE RELATIVE PERTINENZE
- OPERAZIONI INVERNALI



LAVORI A MISURA
DI MANUTENZIONE
ORDINARIA E
STRAORDINARIA



- MANUTENZIONE DELLA PIATTAFORMA STRADALE
- MANUTENZIONE DELLA SEGNALETICA VERTICALE
- MANUTENZIONE DELLA SEGNALETICA ORIZZONTALE
- MANUTENZIONE DELLE OPERE IDRAULICHE
- MANUTENZIONE DEGLI IMPIANTI SEMAFORICI E DI ILLUMINAZIONE
- MANUTENZIONE DELLE BARRIERE DI PROTEZIONE LATERALE
- MANUTENZIONE DEI MANUFATTI MINORI E DELL'ARREDO STRADALE
- MANUTENZIONE DELL'EFFICIENZA DELLE OPERE D'ARTE
- MANUTENZIONE DELLA STABILITÀ DEI PENDII E DELLE OPERE DI PROTEZIONE DELLE SCARPATE
- REALIZZAZIONE DI SEGNALETICA VERTICALE E SPECIALE
- REALIZZAZIONE DI SEGNALETICA ORIZZONTALE
- REALIZZAZIONE DELLA SOVRASTRUTTURA STRADALE
- REALIZZAZIONE DI BARRIERE DI PROTEZIONE LATERALE
- REALIZZAZIONE DI OPERE D'ARTE E MURATURE
- LAVORI DI PRONTO INTERVENTO E INTERVENTI DI URGENZA E SOMMA URGENZA

Nel caso di servizi manutentivi il Gestore agisce autonomamente nel rispetto del ruolo di indirizzo e controllo della **Provincia di Reggio Calabria**; nel caso di lavori a misura di manutenzione ordinaria e straordinaria il Gestore interverrà solo a seguito di specifica autorizzazione della **Provincia di Reggio Calabria** cui spettano le relative decisioni.

Cosa fare nel caso si riscontri un problema sulle strade provinciali ?

Segnalare al **Numero Verde** eventuali criticità (buche, frane etc.) rilevate lungo le strade della



Provincia di Reggio Calabria. Le segnalazioni dell'utente al **Numero Verde** contribuiranno al miglioramento del servizio in uno spirito di collaborazione collettiva e garantiranno, ove necessario, tempestivi interventi di emergenza atti ad eliminare situazioni di pericolo per i cittadini.

Cosa succede dopo la chiamata al Numero Verde?

Le segnalazioni verranno registrate e, qualora la segnalazione risulti essere di competenza del Gestore e se ne ravvisi la necessità, verranno inoltrate ad una squadra di **Pronto intervento** che si recherà tempestivamente sul posto per la messa in sicurezza o la risoluzione del problema.

Quando chiamare il Numero Verde?

La risposta telefonica al **Numero Verde** avverrà, in orario ferial e diurno (h 8:00 - 18:00), a mezzo operatore.

